

# Relatos de experiencias de trabajo con personas mayores durante la pandemia COVID-19. Adecuaciones según niveles de atención

Reports of work experiences with the elderly during the COVID-19 pandemic. Adjustments according to levels of care

---

Diana Raquel Muras | María Jimena Garriga Zucal | Mónica Schwartz | Ma. Cecilia Pérez Ruffa | María Elena Torres | Luciana Andrea Vázquez | Mara Maslavski

## Resumen

La pandemia COVID 19 y la declaración del aislamiento social preventivo obligatorio irrumpieron en la vida de las personas, generando una ruptura en la continuidad de las actividades diarias y sus rutinas. Esto trajo como consecuencia un desbalance ocupacional, la aparición de sentimientos de angustia, miedo e impotencia debido a la situación y la dificultad para mitigar el impacto del aislamiento social. En el presente trabajo, se describen las intervenciones en los diferentes niveles de atención con las adaptaciones que han debido sobrellevar, el desafío de la incorporación de nuevas tecnologías y la reinención de estrategias de atención bajo una modalidad virtual antes impensada. El propósito del mismo es compartir relatos de experiencias de práctica de Terapia Ocupacional dentro de equipos interdisciplinarios, dirigidos al colectivo de personas mayores. Se detallan las adecuaciones y la especificidad de Terapia Ocupacional en abordar la relación entre ocupación y salud ante una emergencia sanitaria. Se reflexiona además, sobre las implicancias de la pandemia en la vida de las personas mayores, sus familias y los factores socio ambientales de las mismas en Argentina, que preceden a la situación de pandemia y que condicionan su capacidad de poder afrontar eventos disruptivos. Por último, es un llamado a la creación de políticas públicas, que contemplen, protejan y empoderen a las personas mayores en Argentina y a los agentes de salud que los/las acompañan.

**Palabras clave:** anciano, infecciones por Coronavirus, Terapia Ocupacional.

## Abstract

*The COVID 19 pandemic and the declaration of Preventive Social Isolation Mandatory suddenly arrived into people's lives, generating a break in the continuity of daily activities and their routines. This resulted in an occupational imbalance, the appearance of feelings of anguish, fear and powerlessness due to the situation and the difficulty in mitigating the impact of social isolation. In the present work, the interventions are described at the different care levels with the adaptations they have had to overcome, the challenge of incorporating new technologies and the reinvention of care strategies under a virtual modality previously unthinkable. Its purpose is to share experiences of Occupational Therapy practice within interdisciplinary teams, aimed at the group of older people. The strategies for adjusting specificity of Occupational Therapy in addressing the relationship between occupation and health in a health emergency are detailed. It also reflects on the implications of the pandemic in the lives of the elderly, their families and their socio-environmental factors in Argentina, which precede the pandemic situation and condition their ability to face disruptive events. Finally, it is a call for the creation of public policies that contemplate, protect and empower the elderly in Argentina and the health agents that accompany them.*

**Key words:** aged, Coronavirus infections, Occupational Therapy.