



# La capacitación en servicio: construyendo nuevos perfiles y desafíos para pensar la Terapia Ocupacional en y desde la salud pública

Training in service: building new profiles and challenges to think Occupational Therapy in and from public health

Claudia Battistoni

## Claudia Battistoni

Coordinación General de la Residencia y Concurrencia de Terapia Ocupacional  
Dirección General de Docencia, Investigación y Desarrollo Profesional. Ministerio de Salud. Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

claudiabattistoni@yahoo.com.ar

La formación de posgrado implica un gran desafío ya que pretende profundizar conocimientos y habilidades profesionales adquiridas durante la formación de grado y desarrollar otras más complejas y especializadas. Una de las instancias de dicha formación para terapeutas ocupacionales en nuestro país lo constituyen las residencias y concurrencias. Las mismas son sistemas de capacitación en servicio, cuya principal característica es la aproximación y la articulación de conocimientos académicos con las prácticas profesionales que se realizan en torno a situaciones clínicas reales. Esta perspectiva se centra en los procesos de trabajo en el contexto en el que ocurren, constituyéndose en el punto de partida para la pregunta, la reflexión, la discusión, el intercambio y el aprendizaje con otros. Por lo tanto cuenta con tiempo de práctica clínica asistencial, espacios de formación y de investigación programados y supervisados. En este caso, la capacitación se realiza en distintas instituciones hospitalarias y dispositivos del ámbito de la salud pública de la Ciudad de Buenos Aires.

Ambos sistemas cuentan con programas específicos de capacitación, llamados Programas Generales, que describen las prácticas y contenidos que el residente/concurrente realizará durante su capacitación, así como también el perfil profesional que se pretende promover. Terapeutas Ocupacionales de los distintos servicios y dispositivos acompañan y supervisan de manera permanente el recorrido que se realiza, actuando como mediadores, orientadores y facilitadores del aprendizaje. Pero también existen diferencias que las caracterizan de manera particular: la Residencia tiene una duración de tres años, y pueden acceder a la misma profesionales de hasta cinco años desde su graduación. Se cumple una carga horaria de 40 horas semanales, de lunes a viernes de 8 a 17, se percibe una remuneración y es de dedicación exclusiva. La Concurrencia, por su parte, es una capacitación ad honorem, con una dedicación parcial de 20 horas semanales, y dura cuatro años.

## Algo de historia

El Sistema Municipal de Residencias del Equipo de Salud se creó en 1985 con la Ordenanza 40.997, aunque no incluyó a la terapia ocupacional entre las especialidades convocadas. La Residencia Interdisciplinaria en Salud Mental (RISAM) fue su predecesora con cargos para terapeutas ocupacionales, y funcionó entre 1986 y 1991. Finalmente, a partir de 1993 gestiones de colegas de distintos hospitales y de ex residentes de la RISAM, en 1996 se creó la residencia y la concurrencia para terapeutas ocupacionales en el Equipo de Salud en la Ciudad de Buenos Aires. Alicia Torre fue la terapeuta ocupacional convocada por la Dirección de Capacitación del Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires, para que se encargara del armado del primer programa. En este proceso trabajaron conjuntamente colegas de distintos efectores, estableciéndose rotaciones en las áreas de rehabilitación física y salud mental, campos tradicionales de intervención de la disciplina y que conta-

ban con la mayor cantidad de profesionales en el sistema, y se contempló además una rotación por dispositivos en la comunidad. El primer llamado a concurso fue en 1997, en el cual ingresaron al sistema las primeras tres residentes y alrededor de diez concurrentes que se incluyeron en distintos hospitales de la ciudad.

Debido a la inserción paulatina de la residencia en hospitales generales, el programa de formación se fue orientando exclusivamente a la asistencia en agudos, campo que en el sistema público de la ciudad aún no estaba desarrollado. Pero, contando con antecedentes de la inserción de Terapia Ocupacional en este área en otras dependencias, y buscando supervisiones que guiaran, complementaran y les permitiera reflexionar acerca de las intervenciones poco exploradas durante la formación de grado, fue que los residentes se incluyeron en salas de clínica médica, cirugía, cuidados intensivos e intermedios, y en atención en consulta externa de pacientes adultos y niños en estadio agudo de enfermedad, con resultados sumamente positivos y enriquecedores para las residentes y el equipo de salud. Ello no fue sin un gran esfuerzo ya que se hizo necesaria la difusión, la experiencia, el intercambio y el trabajo conjunto con otras disciplinas que poco a poco fueron conociendo las intervenciones posibles del terapeuta ocupacional. Estas experiencias organizadas y sistemáticas generaron la necesidad del terapeuta ocupacional en este campo, dando lugar a la creación de cargos de planta, de los cuales el primero fue concursado en el año 2005 y ganado por una de las primeras residentes del sistema.

A partir del año 2007, se ampliaron los programas de formación de la residencia, a través de los programas de salud mental de adultos, de salud mental infanto juvenil y rehabilitación física en 2009 y en 2013, el programa de pediatría.

El camino de la concurrencia fue más estable, ya que desde el inicio formal de la misma en 1997 hasta hoy, la capacitación se centró en los dos campos tradicionales de salud mental y de rehabilitación física.

### **La residencia y concurrencia hoy**

En el año 2017 se cumplieron veinte años de la creación de la residencia y concurrencia de Terapia Ocupacional en el ámbito de la salud pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En este lapso, se fueron dando grandes pasos: la ampliación de los campos de capacitación organizados ahora como orientaciones, el pequeño incremento de las vacantes ofrecidas cada año en el concurso público, la apertura de nuevos espacios de formación y reflexión, la garantía de las supervisiones y acompañamiento permanente de colegas de mayor experiencia y de ex residentes que continúan aportando sus experiencias y nuevas prácticas.

Actualmente, la capacitación en la residencia puede realizarse en distintos campos de intervención que son orientaciones internas con el objetivo de formar profesionales especializados en una de las siguientes áreas: salud mental (niños/adolescentes, o adultos), rehabilitación psicofísica, agudos o pediatría, contando con cinco sedes en hospitales monovalentes y generales del Gobierno de la Ciudad. La capacitación en la concurrencia cuenta con tres sedes en las áreas de salud mental y de rehabilitación física.

Al ingreso al sistema, el residente/concurrente elige una orientación/sede que tiene un programa de capacitación específico, en la cual realiza los primeros años de formación intensiva organizada en rotaciones por áreas. Así, se incluye en salas de internación y consulta externa ambulatoria ya sea en salud mental, rehabilitación física o agudos, e interviene con el individuo, la familia, el ambiente y el equipo de salud. Además de la tarea asistencial, se organizan clases, grupos de estudio, pases, bibliográficas, y se realizan cursos obligatorios de metodología de la investigación e inglés, y otros cursos específicos del área de rotación. En el último año se capacita en intervenciones en la comunidad en Centros de Salud y/o dispositivos comunitarios, y realiza una rotación electiva de tres meses en la cual elige la institución y el campo de práctica de su interés.

Es importante agregar que además de los conocimientos y abordajes específicos en cada campo, se desarrolla a su vez una capacitación transversal y común para todos los residentes/concurrentes, reflexionando acerca de casos clínicos y situaciones complejas de la práctica y abordando problemáticas de salud pública como ética profesional, perspectiva de género, interculturalidad y diversidad, violencias, ética de la investigación, atención primaria de la salud, conformación de redes, interdisciplina, entre otros. La construcción del perfil profesional entonces se logra a partir de diversos espacios formativos, pero también en espacios de reflexión y supervisión individuales o grupales relacionados con el rol y con el funcionamiento institucional, los cuales aportan elementos y estrategias importantes para la circulación y el cuidado de los profesionales en formación.

En los últimos años se abrieron concursos públicos para cargos de terapeutas ocupacionales de planta en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que fueron ganados por residentes, concurrentes y ex residentes. Así, profesionales que se capacitaron en el sistema público se han incorporado al mismo no sólo en campos tradicionales como los hospitales sino en áreas como el primer nivel de atención y dispositivos en la comunidad.

La residencia y concurrencia han sido y continúan siendo un punto de partida en la difusión de la profesión, en la inserción y en la ampliación de las intervenciones en distintos campos,

a veces poco tradicionales o insuficientemente explorados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La intensa formación académica y asistencial basada en el aprendizaje, el acompañamiento, las supervisiones permanentes y la investigación que acompañan la atención y el razonamiento clínico, convierten este espacio en un sistema de formación de gran riqueza.

### **Acerca de este Dossier**

La propuesta para la publicación de este Dossier surgió del Comité Editorial de la Revista Argentina de Terapia Ocupacional, a quienes agradecemos la oportunidad de difundir algunas experiencias de trabajo y reflexión. Los artículos que aquí se presentan han sido expuestos en las Jornadas de Residencia de los últimos años. Este es un evento que se sostiene anualmente desde mayo del 2001, fecha en que se realizó la primera jornada. El objetivo de la misma es generar un intercambio profesional y difundir las experiencias de la residencia y concurrencia, plasmadas en trabajos de investigación, presentaciones de caso, artículos, revisiones bibliográficas, ensayos.

Para este Dossier hemos seleccionado cuatro artículos que representan algunas de las problemáticas y cuestionamientos surgidos de la práctica cotidiana y que reflejan los procesos de

reflexión, articulación y construcción que se han realizado de manera individual o colectiva. Les acercamos dos relatos de experiencias que parten de viñetas y que llevaron a las autoras a reflexionar acerca de la violencia institucional y las posibles intervenciones que garantizan las buenas prácticas, el alojamiento subjetivo y el acceso a la salud. Otros dos artículos consisten en la presentación de un taller destinado a cuidadores primarios de pacientes que asisten a una institución de rehabilitación física y, el último, a dinámicas realizadas en la sala de espera de un centro de salud en relación al Día Internacional de la Mujer.

¡Esperamos que disfruten las producciones que aquí presentamos!

### **Agradecimientos**

Finalmente quisiera reconocer el trabajo de todos los colegas terapeutas ocupacionales de planta y ex residentes, que han sido parte de este gran colectivo durante más de dos décadas y compartieron su experiencia y conocimiento, se comprometieron y dieron su apoyo para que, tanto la residencia como la concurrencia, sigan creciendo en pos de ofrecer alternativas de capacitación de calidad. ■

[Recibido: 10/09/18 - Aprobado: 30/10/18]

---

### **Cómo citar este artículo:**

Battistoni, C. (2018). La capacitación en servicio: construyendo nuevos perfiles y desafíos para pensar la Terapia Ocupacional en y desde la salud pública. *Revista Argentina de Terapia Ocupacional*, 4 (2) 3-5.