

Percepción de la familia sobre la calidad de atención del terapeuta ocupacional en la fase de rehabilitación

Family perception about the quality of the occupational therapist care on the rehabilitation phase

Jennyfer Pamela Mondragón Díaz

Resumen

El objetivo fue determinar la percepción de la familia sobre la calidad de atención del terapeuta ocupacional en la fase de rehabilitación en la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (Aniquem, Perú, diciembre 2013). El estudio fue cuantitativo, tipo descriptivo, de corte transversal. Se incluyeron 68 familiares, a quienes se les aplicó un cuestionario elaborado por la investigadora para determinar la percepción de la familia sobre la calidad de atención del terapeuta ocupacional. El instrumento tenía tres dimensiones (Comunicación, Información y Apoyo emocional) y clasificó la percepción del familiar en Favorable y Desfavorable. Se obtuvo que el porcentaje de familiares que de los niños quemados que consideraron favorable la calidad de atención del terapeuta ocupacional en las dimensiones de Comunicación, Información y Apoyo emocional fue 98,5%, 91,2% y 97% respectivamente; mientras que el 97% de familiares percibieron favorable la calidad de atención del servicio de terapia ocupacional en todas las dimensiones de manera integral. Se concluyó que la percepción de la familia sobre la calidad de atención del terapeuta ocupacional fue favorable de manera integral y en cada dimensión.

Palabras claves: Percepción, Calidad de atención de la salud, Familiares, Cuestionario Favorable.

Abstract

The objective was to determine the perception of family about the quality of the occupational therapist care on the rehabilitation phase in the Assistance Association for Burned Children (Aniquem, Perú, December 2013). The study was quantitative, descriptive type of cross section. 68 families of burned children were included and received a questionnaire that was developed and implemented to determine family perception about quality of occupational therapist care. The instrument had three dimensions («Communication», «Information» and «Emotional support») and it classified the perception of family in «Favorable» or «Unfavorable». The percentage of relatives of burned children that considered «Favorable» the quality of occupational therapist care in dimensions of Communication, Information and emotional support was 98.5%; 91.2% and 97% respectively; while 97% of family perceived «Favorable» the quality of care of the occupational therapy service in all dimensions holistically. It was concluded that the perception of family about the quality of the occupational therapist care was favorable holistically and in each dimension.

Keywords: Perception, Quality of health care, Family, Questionnaire Favorable